

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Nadace rodiny Vlčkových

se sídlem Špálova 468/3, 162 00 Praha 6 – Střešovice

identifikační číslo: 106 60 941

zapsané v nadačním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl N, vložka 1914

www.nrv.org

Prioritou naší nadace je rozvoj dětské paliativní péče v České republice a vybudování sítě služeb, které reflektují potřeby rodin pečujících o dítě se závažným onemocněním. Při této naší činnosti se neobejdeme bez potřeby zpracovávat různé kategorie údajů osob, s nimiž jsme ve spojení. V tomto dokumentu se dozvíte podrobné informace o tom, kdy Vaše údaje zpracováváme, za jakými účely a v jakém rozsahu se tak děje a jaká práva ve vztahu ke svým údajům máte.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- NADACE RODINY VLČKOVÝCH („NRV“) JAKO SPRÁVCE:** Naše nadace je tzv. správcem osobních údajů. Jsme proto odpovědní za zajištění bezpečnosti Vašich údajů a za zákonnost jejich zpracování. Obracet se na nás můžete na následujících kontaktech:

Nadace rodiny Vlčkových, IČ: 106 60 941

Špálova 468/3, 162 00 Praha 6 – Střešovice

Telefon: +420 775011288

E-mail: info@nrv.org

Web: www.nrv.org

- PROČ POTŘEBUJEME PRACOVAT S VAŠIMI ÚDAJI:** Vaše údaje potřebujeme k různým účelům – musíme je znát, abychom s Vámi mohli komunikovat, mohli pro Vás zajistit účast na našich akcích, dokázali navázat a udržovat dlouhodobou spolupráci s našimi podporovateli apod. Vždy však dbáme na to, abychom Vaše údaje zpracovávali pouze v nezbytném rozsahu k dosažení účelu, pro který byly shromážděny.

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- OBECNÁ KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ:** Pokud se na nás obrátíte s dotazem, podnětem či žádostí, zpracováváme Vaše údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní e-mail či telefon a další případné údaje, které nám sdělíte, a to za účelem vyřízení Vašeho dotazu či žádosti. Nedohodneme-li se jinak, údaje zpracováváme do ukončení komunikace a e-maily ukládáme po dobu 1 roku.
- ORGANIZACE AKCÍ PRO KOMUNITU NA CIBULCE:** Na některé námi pořádané akce pro komunitu okolo Usedlosti Cibulka je z kapacitních důvodů nutné provést předchozí registraci. Za účelem jejich efektivní organizace, potvrzení Vaší účasti a komunikace v souvislosti s akcí budeme zpracovávat Vaše údaje v rozsahu jméno, příjmení a kontaktní e-mail a případné další údaje vyžadované v registračním formuláři (například organizace či datum narození) v závislosti na typu akce. Uvedené údaje zpracováváme po dobu 3 let po konání akce.

3. **JEDNÁNÍ O SMLOUVÁCH, JEJICH UZAVÍRÁNÍ A PLNĚNÍ:** Při své činnosti potřebujeme uzavírat smlouvy s našimi partnery, podporovateli a dodavateli. Za účelem plnění smluvních závazků zpracováváme osobní údaje v rozsahu dle konkrétní smlouvy, typicky jméno a příjmení, organizace, IČO, DIČ, datum narození, bydliště či sídlo, fakturační údaje, kontaktní údaje a údaje o plnění. Údaje ze smluv zpracováváme po dobu plnění smlouvy a dále 4 roky po ukončení jejich účinnosti. Některé údaje týkající se fakturace či daní jsme podle zákona povinni zpracovávat po dobu 10 let.
4. **PROVOZ WEBU:** Pokud si prohlídíte náš web www.nrv.org nebo www.novacibulka.cz, shromažďujeme a zpracováváme malé datové soubory, tzv. cookies, pomocí kterých zjišťujeme, co Vás na našem webu nejvíce zajímá a jak náš web co nejlépe uzpůsobit Vaším potřebám a Vámi používaným zařízením. Údaje, které touto formou získáme, jsou pouze technického charakteru. Více o nastavení Vašeho prohlížeče se dozvíte v sekci COOKIES.
5. **PREZENTACE NRV NA SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH:** NRV spravuje kromě webu také své komunikační kanály na platformách Facebook, Instagram, Twitter, Youtube či LinkedIn. Je tedy možné, že si Vaše osobní údaje (například fotografie) najdou cestu na naše sociální síť. Před zveřejněním takových dat si vždy, je-li to proveditelné, snažíme obstarat Váš souhlas s jejich publikací. Dokumentování naší činnosti za účelem prezentace je však též naším oprávněným zájmem, kdy v takovém případě souhlas nepotřebujeme. Pokud byste nicméně byli raději, aby Vaše fotky byly z našich kanálů staženy, informujte nás, prosím, emailem a my se pokusíme najít nejlepší řešení.
6. **ROZESÍLKA NEWSLETTERU:** Pokud nám udělíte svůj souhlas, budeme Vás emailem oslovovat s informacemi o zajímavých akcích či novinkách týkajících se naší činnosti a aktivit, a za tímto účelem zpracovávat Vaši emailovou adresu. Svůj souhlas se zasíláním novinek můžete kdykoli odvolat emailem na info@nrv.org, nebo kliknutím na odkaz pro odhlášení v patičce zasílaných emailů.
7. **PRŮZKUMY VEŘEJNÉHO MÍNĚNÍ:** Při naší činnosti nám záleží na zpětné vazbě, kterou od svého okolí obdržíme. Čas od času se tedy obracíme na veřejnost s anketami či otázkami týkajícími se našeho počínání. Zpravidla v rámci dotazníků nebudeme vyžadovat Vaše osobní údaje, avšak je-li to důvodné, můžeme si od Vás vyžádat jméno či e-mail, kdy je na Vás zda nám tyto své údaje udělíte či nikoli. V takovém případě budeme zpracovávat Vaše údaje za účelem vyhodnocení průzkumu a případné navazující komunikace související s jeho výsledky.
8. **ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI AREÁLU NA CIBULCE:** Jednou z našich priorit je budování střediska dětské paliativní péče s dětským lůžkovým hospicem v historickém objektu usedlosti Cibulka v pražských Košířích s rozsáhlými službami pro děti a rodiny. Objekt musí projít kompletní rekonstrukcí, přičemž v jejím průběhu může být pohyb v areálu s ohledem na špatný stav budov a prostranství nebezpečný. Za účelem zajištění bezpečnosti považujeme za nutné každého návštěvníka usedlosti upozornit na hrozící rizika spojená s pohybem po areálu a poučit ho o bezpečnostních opatřeních, která je nutno dodržovat. Abychom byli schopni vhodně doložit, že tuto svou prevenční povinnost plníme, sbíráme od návštěvníků podepsaná potvrzení o poučení, z nichž zpracováváme jméno a příjmení, datum narození a datum návštěvy usedlosti. Údaje zpracováváme po dobu 5 let od návštěvy.
9. **VEDENÍ VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ:** V případě, že nám jako zájemce o pracovní pozici zašlete životopis či další materiály, zpracováváme údaje v nich uvedené a základě Vašeho souhlasu vyjádřeného samotným odesláním životopisu. K vedení výběrového řízení nepoužíváme externí agentury, a údaje

ze životopisů a dalších materiálů tak nejsou předávány třetím osobám. Údaje kandidátů, kteří v rámci konkrétního výběrového řízení nebyli úspěšní, jsou uchovávány pouze po dobu 6 měsíců od ukončení výběrového řízení, déle poté s jejich souhlasem.

3. PRÁVNÍ DŮVODY ZPRACOVÁNÍ

1. Zákonné zpracování osobních údajů je možné pouze tehdy, pokud se opírá o některý ze zákonných právních titulů. Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, opíráme se o následující důvody:
 - a. **Plnění smlouvy:** Tento důvod se uplatní v případě zpracování údajů shromážděných v souvislosti s uzavíráním smluv, organizováním akcí či například uzavírání pracovních smluv či smluv o spolupráci.
 - b. **Plnění povinností správce:** Někdy Vaše údaje musíme zpracovávat přímo ze zákona. Děje se tak například při přípravě a evidenci fakturace a účetních dokladů či evidenci zaměstnanecké dokumentace pro účely pojištění.
 - c. **Oprávněné zájmy správce:** Vaše údaje zpracováváme též na základě našich následujících oprávněných zájmů:
 - a. zájem na zkvalitňování našich služeb shromažďováním údajů o návštěvnosti webu, zařízeních návštěvníků, jakož i o mínění veřejnosti;
 - b. zájem na zajištění řádného poskytování našich služeb v souvislosti s příjmem, evidencí a vyřizováním Vašich dotazů, stížností či podnětů;
 - c. zájem na prezentaci nadace a její činnosti při publikování fotek a videí na našem webu a jiných platformách;
 - d. zájem na zajištění bezpečnosti prostor areálu usedlosti Cibulka v naší správě;
 - e. zájem na ochraně našich práv a nároků v souvislosti s uchováváním smluvní a jiné dokumentace, pomocí níž bude možné naše nároky, práva či zájmy prokázat nebo osvědčit.
 - d. **Váš souhlas:** Tam, kde není možné použít jiný právní důvod zpracování, nám musíte udělit souhlas k tomu, abychom s Vašimi údaji mohli pracovat. Váš souhlas potřebujeme například ke zveřejnění vašich fotografií či záznamů, které neslouží k prezentaci naší činnosti či služeb, k zasílání newsletteru nebo ke zpracování cookies na našem webu.

4. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ

1. **Bezpečné předávání údajů:** Dbáme na to, aby Vaše osobní údaje nebyly předávány neoprávněným osobám. Vaše údaje však můžeme v tom nejnutnějším rozsahu předat určeným třetím subjektům, pokud nám to uloží právní předpis, vyžaduje-li to povaha naší činnosti, nebo pokud s tím sami budete souhlasit.
2. **Příjemci:** Při své činnosti využíváme služeb následujících subjektů, kterým mohou být Vaše osobní údaje v nezbytných případech předány:

- a. Provozovatel interního informačního systému nadace pro organizaci pracovní agendy, zakázek, pro fakturaci a evidenci dokumentace (příslušný provozovatel provádí pouze operaci uložení dat a údajů);
- b. Provozovatel webhostingu, na němž funguje náš web;
- c. Provozovatel platformy Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube a poskytovatel nástrojů Google pro sledování uživatelské interakce na našem webu;
- d. Provozovatel platformy pro rozesílku newsletteru;
- e. Externí poskytovatel služeb komunikace, produkce a PR;
- f. Externí poskytovatel účetních a právních služeb;
- g. Externí poskytovatel IT služeb;
- h. Zhotovitel propagačních materiálů (brožurky, výroční zprávy, plakáty...);
- i. Spolupřadatelé komunitních akcí;
- j. Dceřiná společnost Cibulka a.s. jakožto vlastník nemovitosti.

5. VAŠE PRÁVA

1. **Přehled práv:** Na ochranu Vašeho soukromí Vám právní předpisy garantují následující práva, která můžete ve vztahu ke svým osobním údajům uplatnit:
 - a. **Právo na přístup k osobním údajům:** Pokud si nejste jisti, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a jakým způsobem, můžete se na nás obrátit a my Vám to rádi sdělíme.
 - b. **Právo na opravu/doplnění osobních údajů:** Máme-li nepřesné nebo nesprávné údaje o Vás a zjistíte-li to, informujte nás o tom prosím. My vše napravíme.
 - c. **Právo na výmaz osobních údajů – právo „být zapomenut“:** V případě, že si přejete „být zapomenut“, a nechcete tedy, abychom již nadále nezpracovávali Vaše údaje, sdělte nám to. Na vaši žádost (a jsou-li k tomu splněny určité podmínky, tedy zejména pokud údaje již nejsme povinni zpracovávat ani je k ničemu nepotřebujeme), Vaše údaje bez zbytečného odkladu vymažeme.
 - d. **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** Můžete také požadovat, abychom zpracování Vašich osobních údajů omezili.
 - e. **Právo na přenositelnost osobních údajů:** Pokud nás o to požádáte a bude-li to proveditelné (nebudou tímto dotčena práva třetích osob), na Vaši žádost předáme údaje, které o vás zpracováváme, jinému správci.
 - f. **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů:** Domníváte-li se, že vaše údaje, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, bychom zpracovávat neměli, neváhejte se na nás obrátit. Vaši námitku důkladně prozkoumáme a posoudíme, zda tomu tak doopravdy je. Pokud zjistíme, že ano, Vaše údaje již zpracovávat nebudeme.
 - g. **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů:** Zpracováváme-li Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli bez sankce odvolat.
2. **Uplatnění vašich práv:** Budete-li chtít některé ze svých práv uplatnit, kontaktujte nás prosím na našem emailu info@nrv.org a specifikujte, co pro vás můžeme udělat. Ozveme se Vám a vše společně dořešíme.
3. **Stížnost k ÚOÚ:** Uděláme vše proto, abychom veškeré možné problémy vyřešili po vzájemné dohodě co nejrychleji a k Vaší spokojenosti. Pokud i přesto nebudete spokojeni s tím, jak jsme Vaši

žádost vypořádali, máte právo se obrátit se stížností k Úřadu pro ochranu osobních údajů na email posta@uoou.cz, ID DS: qkbaa2n, adresa sídla Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

6. COOKIES

1. Cookies jsou malé datové soubory ukládané na Váš disk a nesoucí data související s prohlížením našeho webu. Umožňují rychlejší zobrazování webového obsahu nebo například načítání obsahu přizpůsobeného Vašemu prohlížeči. Nastavení ukládání cookies do svého zařízení můžete kdykoli ve svém prohlížeči změnit, případně ukládání cookies úplně zakázat. Způsob změny nastavení je v případě každého prohlížeče odlišný. Více informací naleznete na následujících odkazech:

- a. **Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cz>
- b. **IE:** <http://windows.microsoft.com/cs-cz/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- c. **Microsoft Edge:** <http://windows.microsoft.com/cs-cz/windows-10/edge-privacy-faq>
- d. **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
- e. **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/9.64/cs/cookies.html>
- f. **Safari:** <https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>

7. NEWSLETTER

1. **JAK PŘIHLÁSIT A ODHLÁSIT NEWSLETTER:** K odběru našich emailových novinek se můžete přihlásit několika způsoby – newsletter můžete odebírat na základě souhlasu uděleného při registraci na akci, přihlášení odběru na našem webu nebo například na základě e-mailové žádosti. Newsletter Vám následně budeme zasílat na základě takto uděleného souhlasu. Snažíme se o to, aby pro Vás novinky byly zajímavé a aby byly úzce spjaty s naší činností. Odběr novinek máte možnost kdykoli odhlásit kliknutím na příslušný link v patičce doručených zpráv, případně zasláním bezplatného emailu na adresu info@nrv.org, ve kterém nám sdělíte, že si již novinky nepřejete dostávat. Po odhlášení odběru ukončíme zpracování Vašich osobních údajů (emailové adresy) za účelem zasílání novinek.
2. **JAK DLOUHO BUDETE NEWSLETTER DOSTÁVAT:** Po přihlášení odběru Vám newsletter budeme zasílat po dobu 3 let, pokud sami odběr dříve neodhlásíte. Po tuto dobu budeme tedy Vaše osobní údaje (jméno a emailovou adresu) zpracovávat.
3. **DOTAZY:** Jakékoli dotazy týkající se mailingu s Vámi rádi vyřešíme na emailu info@nrv.org

8. ÚČINNOST A ZMĚNY

1. **Změny:** V budoucnu může nastat situace, kdy budeme nuceni provést dílčí úpravy a změny těchto zásad. Doporučujeme jednou za čas ověřit, co se změnilo, avšak o zásadních změnách Vás budeme s předstihem informovat.
2. **Platnost a účinnost:** Tyto zásady nabyly platnosti a účinnosti dne **1.10.2021**